

RESUMO EM LINGUAGEM SIMPLES DA POLÍTICA DE APOIO FINANCEIRO À SAÚDE

Visão geral

Tendo em conta a sua missão de cuidar de todas as pessoas com compaixão, fé e excelência, a Roper St. Francis Healthcare está empenhada em prestar assistência financeira aos seus pacientes. Este é um resumo da Política de Assistência Financeira à Saúde (HFA) da Roper St. Francis Healthcare para os hospitais da Roper St. Francis Healthcare.

Disponibilidade de apoio financeiro

A elegibilidade para assistência financeira é determinada pela capacidade de pagamento do doente ou do seu fiador, após terem sido utilizados todos os recursos disponíveis e avaliados todos os programas de assistência disponíveis. Está disponível assistência financeira para cuidados de emergência e outros cuidados médicos necessários prestados pelos hospitais da Roper St. Francis Healthcare (e por determinados outros prestadores) a doentes sem seguro ou com cobertura insuficiente que residam em comunidades servidas por um hospital da Roper St. Francis Healthcare e cujo rendimento familiar não exceda quatro vezes o valor previsto nas Diretrizes Federais de Pobreza (FPG).

Requisitos de elegibilidade

A ajuda financeira é geralmente determinada por uma escala móvel do rendimento total do agregado familiar, com base no FPG. As pessoas elegíveis para assistência financeira ao abrigo da nossa Política, com um nível de rendimento igual ou inferior a 200 % do FPG, beneficiam de cuidados de saúde gratuitos. As pessoas com um nível de rendimento compreendido entre 201 % e 300 % do FPG, e entre 301 % e 400 % do FPG, respetivamente, beneficiam de cuidados com desconto com base numa tabela progressiva, tal como previsto na Política. As percentagens específicas de desconto para os níveis de rendimento correspondentes a 201 %-300 % e a 301% a 400 % do FPG são atualizadas anualmente para cada mercado, em função das alterações na tabela de preços.

A nenhuma pessoa elegível para assistência financeira ao abrigo da política da HFA serão cobrados valores superiores aos que são normalmente cobrados a pessoas com seguro que cubra esses cuidados, quer se trate de cuidados de emergência ou de outros cuidados medicamente necessários. Se uma pessoa tiver cobertura de seguro suficiente ou bens disponíveis para pagar os cuidados de saúde, poderá ser considerada inelegível para receber assistência financeira. Para os doentes sem seguro que não sejam elegíveis para nenhum dos descontos de assistência financeira descritos na política da HFA, a Roper St. Francis Healthcare concede um desconto automático (para pagamentos particulares) nas suas contas hospitalares. Consulte a Política HFA na íntegra para obter uma explicação completa.

Sobre o Processo de candidatura

O processo de candidatura a apoio financeiro ao abrigo da nossa Política HFA inclui as seguintes etapas:

- Preencha o formulário de candidatura ao HFA e anexe os documentos comprovativos necessários.
 - Analisamos o seu rendimento e o número de membros da sua família para determinar o nível de apoio a que tem direito. Utilizamos uma tabela progressiva, com base no FPG acima descrito.
 - Solicitamos que verifique primeiro se tem direito a algum tipo de prestação de seguro que cubra os seus cuidados (por exemplo, seguro de acidentes de trabalho, seguro automóvel, etc.) Podemos ajudá-lo a encontrar os recursos adequados.
- Entraremos em contacto consigo para lhe informar se é elegível para receber apoio financeiro ao abrigo da nossa Política de Apoio Financeiro (HFA).
- Podemos ajudá-lo a estabelecer um plano de pagamento para quaisquer encargos ou faturas pendentes que não estejam abrangidos pela nossa apólice HFA.
 - Um plano de pagamento terá em conta a sua situação financeira para definir prestações que consiga pagar.

Onde obter informações

Pode obter uma cópia da nossa Política de Assistência Financeira (HFA) e do Formulário de Candidatura à HFA, bem como informações sobre o processo de candidatura à assistência financeira: (i) visitando o nosso site em <https://www.rsfn.com/billing-financial-assistance/>, ou (ii) contactando os Serviços Financeiros para Pacientes por telefone através do número 1-888-472-0043, (iii) enviando um pedido por correio para Roper St. Francis Healthcare, Financial Assistance Department (Departamento de Assistência Financeira), Caixa Postal 602441, Charlotte, NC 28260-2441 ou (iv) contactando os nossos conselheiros financeiros pessoalmente em qualquer uma das nossas unidades hospitalares (consulte a Política HFA completa para obter uma lista completa das instalações e endereços).

Damos resposta às necessidades de todas as populações relevantes atendidas pela Roper St. Francis Healthcare que possuem conhecimentos limitados de inglês, traduzindo cópias da nossa Política de HFA, do Formulário de Candidatura e deste Resumo para as principais línguas faladas por essas populações. Podemos também optar por disponibilizar recursos de tradução, guias de tradução ou prestar assistência através do recurso a intérpretes bilingues qualificados.